



### Ziele:

- Leistungspotenziale und Patientenzufriedenheit steigern
- Wir-Gefühl stärken, Teamkommunikation verbessern

### Ergebnisse:

1. psy.Res®: Kritische Rückmeldungen zu Belastungen in der Arbeit

So wird die Arbeit eingeschätzt:

**beeinträchtigende Bedingungen**

So wird die Gesundheit eingeschätzt:

**zufriedenstellende Gesundheit**

**ACHTUNG!** Warnstufe für Arbeit und Frühwarnsignale für Gesundheit

Es gibt zusehendermaßen Bedingungen in Ihrer Arbeit, die Ihre Psyche ernsthaft belasten!

Machen Sie sich für Veränderungen bereit! (1)

es die meisten Probleme in der Arbeit selbst oder im Dienstleistungsprozess? Beziehen Sie den Betriebsrat und Verantwortliche für Arbeitsschutz mit ein.

Klären Sie die kritischen Ergebnisse aus Ihrer Antwort zu den Dimensionen. So erhalten Sie eine Prioritätsliste für den Veränderungsbedarf!

Nehmen Sie hier Kontakt zu uns auf.



3. Maßnahmen aus dem Ideen-Workshop



Weitere Maßnahmen:

- Neue Maschinen, Umbau in der Aufbereitung
- Zeitnahe, sachliche Informationsweitergabe an alle
- Regelmäßige Dienstbesprechung einhalten
- Tägliche Frühbesprechung mit Planer
- Konzeption Weiterbildungsplan

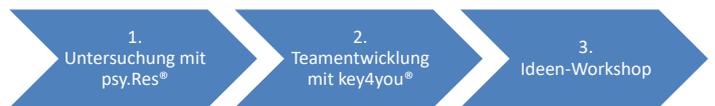
### Unternehmen:

Funktionsabteilung in einem Krankenhaus

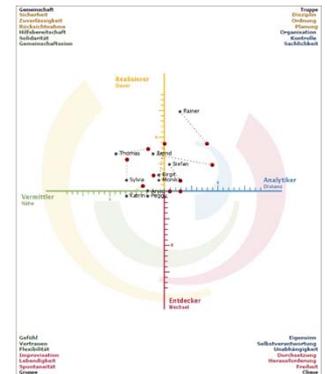
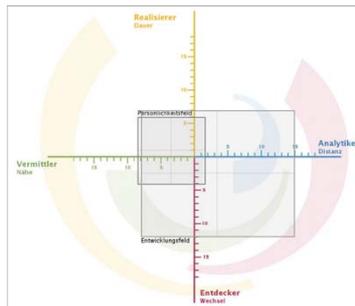
### Ausgangssituation:

- Angespannte Stimmung im Team
- Konflikte im Team und mit verantwortlichen Ärzten
- Hoher Krankenstand
- Hohe Fluktuation bei ausgeprägtem Fachkräftemangel

### Ablauf:



2. key4you®: Überblick zur Teamstruktur



### Effekte:

- Positives Teamklima wieder hergestellt: jeder packt an
- Führung wird positiv wahrgenommen
- Gute Zusammenarbeit zwischen Ärzten und Team, gegenseitige Anerkennung
- Verantwortungsübernahme stark gestiegen
- Planung klappt, Regelkommunikation funktioniert
- Effektivere Prozesse – zügigeres Arbeiten
- Offene Kommunikation (zwischenmenschlich und fachlich) → miteinander lernen
- Stärkere Integration: Teilnahme an Stations Sitzung

