



Ziele:

- Leistungspotenziale und Patientenzufriedenheit steigern
- Wir-Gefühl stärken, Teamkommunikation verbessern

Ergebnisse:

1. psy.Res®: Kritische Rückmeldungen zu Belastungen in der Arbeit

So wird die Arbeit eingeschätzt:

beeinträchtigende Bedingungen

So wird die Gesundheit eingeschätzt:

zufriedenstellende Gesundheit

ACHTUNG! Warnstufe für Arbeit und Frühwarnsignale für Gesundheit
Es gibt zunehmende Belastungen in Ihrer Arbeit. Die Punkte zeigen, dass Sie sich für Veränderungen öffnen! (2)

es die meisten Probleme in der Arbeit selbst oder im Dienstleistungsprozess? Beziehen Sie den Betriebsrat und Verantwortliche für Arbeitsschutz mit ein.
Klären Sie die kritischen Ergebnisse aus Ihrer Antwort zu den Dimensionen. So werden Sie eine Prioritätenliste für den Veränderungsbedarf erstellen können Sie hier Kontakt zu uns auf.



3. Maßnahmen aus dem Ideen-Workshop



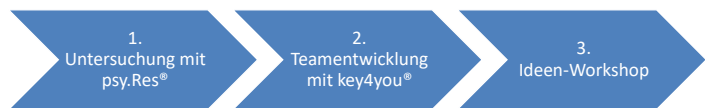
- Weitere Maßnahmen:
- Neue Maschinen, Umbau in der Aufbereitung
 - Zeitnahe, sachliche Informationsweitergabe an alle
 - Regelmäßige Dienstbesprechung einhalten
 - Tägliche Frühbesprechung mit Planer
 - Konzeption Weiterbildungsplan

Unternehmen: Funktionsabteilung in einem Krankenhaus

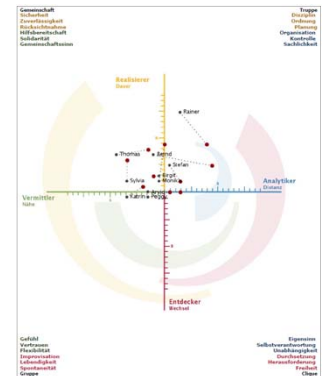
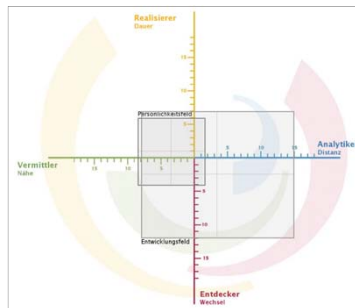
Ausgangssituation:

- Angespannte Stimmung im Team
- Konflikte im Team und mit verantwortlichen Ärzten
- Hoher Krankenstand
- Hohe Fluktuation bei ausgeprägtem Fachkräftemangel

Ablauf:



2. key4you®: Überblick zur Teamstruktur



Effekte:

- Positives Teamklima wieder hergestellt: jeder packt an
- Führung wird positiv wahrgenommen
- Gute Zusammenarbeit zwischen Ärzten und Team, gegenseitige Anerkennung
- Verantwortungsübernahme stark gestiegen
- Planung klappt, Regelkommunikation funktioniert
- Effektivere Prozesse – zügigeres Arbeiten
- Offene Kommunikation (zwischenmenschlich und fachlich) → miteinander lernen
- Stärkere Integration: Teilnahme an Stations Sitzung

